

Come accreditarsi al corso privacy

versione: 1.0

Premessa

Per registrarsi nella piattaforma e-Learning Vargiu Scuola occorrerà un codice di sottoscrizione, che permetterà di venire accreditati nel gruppo corretto ovvero al corso destinato ai docenti o a quello per direttivi/amministrativi. La vostra scuola ha ricevuto questi codici in fase di attivazione del servizio e dovrebbe aver provveduto a comunicarli ai partecipanti, qualora siate sprovvisti del codice di sottoscrizione contattare il vostro referente interno al corso privacy.

Come registrarsi al corso

- 1) aprire la pagina web https://formazione.vargiuscuola.it
- 2) cliccare su "registrati";
- 3) compilare tutti i dati richiesti, fornendo nome, cognome, una email valida, la password ed il codice di sottoscrizione.
- 4) l'utente riceverà sulla propria casella una email di conferma, in cui è richiesto di cliccare su un collegamento per confermare il funzionamento. Questo esclude eventuali errori di digitazione o l'inserimento di caselle non più attive;
- 5) rientrare sul sito <u>https://formazione.vargiuscuola.it</u> e stavolta fare "accedi" inserendo la propria email e password, come da inserimento fatto al punto 3.

Errori comuni e soluzioni suggerite

- A) Non ricevete alcuna email di conferma: la prima cosa da fare in questi casi e di controllare nella cartella dello spam, le comunicazioni automatizzate spesso vengono filtrate nella posta indesiderata anche se da fonte autorevole. Qualora siate sicuri che l'email di conferma non sia presente nemmeno nello spam, contattare il vostro referente interno al corso privacy.
- B) Avete ha smarrito o dimenticato la password: si può andare nel sito <u>https://formazione.vargiuscuola.it</u> e cliccare su "Password dimenticata" per recuperare l'accesso al proprio account tramite email.

- C) L'attestato ha degli errori nel nominativo: questo dipende da un errato caricamento dei vostri dati, contattare il vostro referente interno al corso privacy che potrà correggere i vostri dati. Una volta corretti, scaricare nuovamente l'attestato.
- D) Ho superato l'esame ma non trovo l'attestato. L'attestato è disponibile dal giorno successivo, se si è superato il test in giornata controllare dall'indomani.
- E) **Il sistema non permette di sostenere l'esame**. Dopo troppi tentativi di test falliti, la piattaforma mette in pausa l'utenza. Per permettere di fare altri test, contattare il vostro referente interno al corso privacy che potrà resettare il vostro profilo.
- F) Errori vari nel browser o aperture di finestre non correlate al sito. Il problema potrebbe essere nel browser o nel proprio dispositivo, provare un altro computer, svuotare la cache del browser e fare eventuali verifiche con antivirus/antispyware.