

## Progetto sportello d'ascolto psicologico

### LA SCUOLA IN CERCHIO

L'emergenza sanitaria da nuovo Coronavirus è sopraggiunta all'improvviso, costringendoci a rivedere le nostre abitudini e i nostri modi di stare in relazione con gli altri.

Abbiamo assistito ad un importante stravolgimento dei nostri contesti di riferimento e ad una necessaria riorganizzazione sia sul piano individuale che collettivo.

Questo quadro di cambiamento, inaspettato e non scelto, che non ha dato la possibilità di assecondare il proprio tempo interno, può aver inciso in maniera fondamentale sul benessere psicologico delle persone facendo emergere nuovi bisogni e criticità.

La scuola è uno dei contesti in cui maggiormente si possono manifestare tali criticità, essendo gli studenti impegnati in un percorso di crescita personale e culturale che può già di per sé, essere portatore di difficoltà e che prevede il coinvolgimento di più attori, quali la famiglia, i docenti e non ultimo il personale scolastico.

In questa cornice, il cambiamento del singolo si intreccia inevitabilmente con il cambiamento del contesto ed appare necessario assumere una prospettiva, che tenga conto della complessità del sistema scolastico.

Il modello teorico di riferimento su cui si fonda questo progetto è quindi **la prospettiva sistemico-relazione**. Partendo da tale modello la scuola si configura come un sistema complesso e continuo di interazioni, relazioni e legami e prendersene cura risulta essere di fondamentale importanza, soprattutto in un periodo storico come quello che stiamo attraversando.

La proposta di uno "sportello di ascolto" si prospetta come la possibilità di offrire un contenitore, in grado di dare significati nuovi ai contenuti espressi e di individuare strategie di gestione più funzionali dinnanzi ad equilibri stravolti.

---

Lo sportello d'ascolto prevede una serie di interventi mirati al raggiungimento dei seguenti **obiettivi**:

- Fornire agli alunni uno spazio di accoglienza e di ascolto empatico, dove poter esprimere le proprie difficoltà dettate anche dal particolare momento storico, dando loro la possibilità di ridefinirli in maniera adeguata.
- Offrire agli insegnanti uno spazio di riflessione, dove poter condividere le criticità riscontrate nel loro ruolo di educatori, in questo particolare momento o nel caso in cui si rendesse necessario mettere a fuoco specifiche criticità riferite a singoli studenti o a gruppi classe.
- Favorire una maggiore collaborazione tra scuola e famiglia, facilitando il dialogo su temi di interesse comune, dettati dai bisogni emergenti.
- Creare uno spazio di ascolto per il personale ATA, dove far emergere eventuali problematiche riscontrate rispetto al proprio ruolo.

L'obiettivo principale di questo progetto è quindi il benessere di tutta la comunità scolastica.

Gli **Interventi** saranno così articolati:

- Sportello individuale per studenti, dove affrontare attraverso l'ascolto, la comprensione e il sostegno, le eventuali problematiche emerse durante questa emergenza sanitaria. Possono essere previsti anche incontri in piccoli gruppi, laddove fosse necessario.
- Sportello individuale o in piccoli gruppi per docenti, dove favorire momenti di condivisione e confronto su eventuali criticità riscontrate con gli studenti o per riflettere sul proprio ruolo di educatori.

- Sportello individuale o in piccoli gruppi per il personale ATA, per favorire momenti di condivisione, rispetto ad eventuali problematiche emerse e/o momenti di riflessione rispetto al proprio ruolo.
- Momenti di dialogo e confronto con i genitori da attivare nel caso dovessero emergere bisogni specifici.

TROPEA 13/12/2020

FIRMA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Per', written in a cursive style.